

A Tiszta Tér Technológia épülettisztítási szakmagazin adatvédelmi szabályzata és cookie-tájékoztatója (1.0)

A Tiszta Tér Technológia épülettisztítási szakmagazin szerkesztősége azon dolgozik, hogy ami a takarítást, tisztítást, higiénit illeti, minél több információt nyújthassunk. Munkánk során ügyfeleink, partnereink, hírleveleink címzettjei által megadott személyes adatokat (név, emailcím, cím, telefonszám) bizalmasan, biztonságosan kezeljük.

1. A szabályzat célja

A személyes adatok kezelését kizárólag a Tiszta Tér Technológia magazin szerkesztősége (Kiadó: Tamásné Szabó Zsuzsanna ev., adószám: 67534436-1-33, cím: 2220 Vecsés, Budai Nagy Antal u. 110/b.) kezeli, mint adatkezelő (a továbbiakban: „mi”, „bennünket”, „szerkesztőség”, vagy „TTTmagazin”). Az adatokat harmadik félnek nem adjuk ki.

Jelen Szabályzat abban az esetben vonatkozik önre, ha igénybe veszi szolgáltatásainkat, illetve ha kapcsolatba lép velünk, vagy mi felvesszük önnel a kapcsolatot szolgáltatásaink miatt. A weboldalunk saját (www.tisztaterettechnologia.hu), illetve harmadik fél által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket is tartalmazhat, amelyek saját adatvédelmi szabályzattal rendelkeznek. Kérjük, olvassa el figyelmesen jelen adatvédelmi szabályzatot, mielőtt személyes adatait megadná. A harmadik fél által üzemeltetett weboldalon található tartalom nem áll a befolyásunk alatt, azokért nem vállalunk felelősséget.

Ügyfeleink személyes adatait az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (EU 2016/679, továbbiakban: GDPR) és a vonatkozó, alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint kezeljük. Ügyfeleink személyes adatainak gyűjtése, használata, védelme érdekében kialakított adatvédelmi szabályzatunkban és cookie-tájékoztatónkban (a továbbiakban: szabályzat):

- meghatározzuk, hogy milyen típusú személyes adatokat gyűjtünk,
- hogyan gyűjtjük, és mire használjuk ügyfeleink személyes adatait,
- szabályozzuk, hogy mikor és milyen céllal osztjuk meg a személyes adatokat más szervezetekkel,
- útmutatást adunk ügyfeleink személyes adataihoz való jogairól és választási lehetőségeiről.

2. A TTT-magazin által gyűjtött adat

Szolgáltatásaink igénybe vételéhez az alábbi személyes adatokat kaphatjuk meg: Amikor szolgáltatásainkra regisztrál, megadhatja részünkre:

- Személyes adatait, azaz vezeték- és keresztnévét, illetve e-mailcímét.

Amikor szolgáltatásainkból vásárolni szeretne, megadhatja részünkre:

- Személyes adatait, azaz vezeték- és keresztnévét, címét illetve e-mailcímét, telefonszámát.

A TTTmagazin online előfizetéséhez az ön belépési azonosító adatát, azaz felhasználónevét és jelszavát mi generáljuk.

Amikor szolgáltatásainkat igénybe veszi, megrendeli, weboldalunkon keresztül, emailon, vagy telefonon, illetve e célból a böngészőt használja, a következő információkat használhatjuk:

- Személyes adatait, vezeték-, és keresztnévét, e-mail címét, címét, telefonszámát;
- Online jelentkezés esetén IP-címét,
- Információ a weboldalainkon online keresési viselkedéséről, valamint arról, hogy melyik hirdetésünkre kattint (ideértve azokat is, amelyek más szervezetek weboldalain jelennek meg),

- Információ azokról az eszközökről, amelyeket ahhoz használt, hogy szolgáltatásainkhoz hozzáférjen.

Amikor ön kapcsolatba lép velünk, vagy mi lépünk kapcsolatba önnel szolgáltatásainkkal összefüggésben, a következő információkat kérhetjük:

- Személyes adatok, amelyeket ön magáról megad, például telefonon, e-mailen, vagy postai úton, illetve, amikor közösségi médián keresztül kommunikál velünk (például: az ön neve, felhasználóneve, elérhetőségi adatai),

- Az általunk küldött, és ön által megnyitott e-mailek és egyéb digitális kommunikációk (például olyan linkeket, amelyek lehetővé teszik számunkra annak nyomon követését, amelyekre rákattint),

- Az ön észrevételeiben, visszajelzéseiben a válaszhoz, elintézéshez szükséges személyes adatok. A személyes adatok egyéb forrásai.

- Személyes adatokat más forrásból származóan is használhatunk, például az ön által átadott névjegykártya.

3. Hogyan és miért használja a TTT-magazin a személyes adatokat?

3.1. Amikor szolgáltatásainkra regisztrál, előfizet, megadhatja részünkre nevét, emailcímét. Ez a személyes adatok kezelése tekintetében mit jelent? Az ön előfizetői fiókjának kezelését, illetve a hírlevélküldő-rendszer kezelését. Miért gyűjtjük ilyen módon a személyes adatokat? Az ön előfizetői fiókjainak kezeléséhez, illetve az ön által igényelt előfizetési szolgáltatás teljesítéséhez van szükségünk a fent említett személyes adatai kezelésére.

Jogalap – Ezek nélkül az információk nélkül nem tudunk önnek szolgáltatásokat nyújtani.

Jogos érdek: Megrendelésének, a teljesítésnek követése, s az ebben a részben meghatározott más személyes adatok.

3.2. Amikor emailt ír nekünk, előfizet a TTT-magazinra, a közösségi médiában kapcsolatba lép velünk, akkor megadhatja részünkre nevét, emailcímét, címét, telefonszámát. Ez a személyes adatok kezelése tekintetében mit jelent? Az ön adatait csak a válaszadás érdekében kezeljük. Miért gyűjtjük ilyen módon a személyes adatokat? Az ön levelének megválaszolásához, illetve az ön által igényelt előfizetési szolgáltatás teljesítéséhez, a számla kiállításához van szükségünk a fent említett személyes adatai kezelésére.

Jogalap – Ezek nélkül az információk nélkül nem tudunk önnek szolgáltatásokat nyújtani.

Jogos érdek: Az Ön megrendelése teljesítésének követése, és az ebben a részben meghatározott más személyes adatok.

3.3. Működésfolytonosság biztosítása és javítása

Ez a személyes adatok kezelése tekintetében mit jelent?

1. A Weboldalaink kezelése és javítása
2. Szolgáltatásaink, információs technológiánk, és az ügyfeleinkkel történő kommunikáció javításának támogatása
3. Az Ön internetes böngészési viselkedésének és online regisztrációjának és fizetésének használata

Miért gyűjtjük ilyen módon a személyes adatokat?

A vásárlói élmény javításához a Weboldalainkon cookie-kat alkalmazunk. Bizonyos cookiekra azért van szükség, hogy weboldalaink funkcióit használhassa, ezért kérjük, ne kapcsolja ki ezek

használatát. Más cookie-kat kikapcsolhat, de az ronthatja a felhasználói élményt. A cookie-kkal kapcsolatos további információkat jelen szabályzat tartalmazza.

3.3. Kapcsolatba lépni és együttműködni Önnel

Ez a személyes adatok kezelése tekintetében mit jelent?

1. A kapcsolatfelvétel szolgáltatásainkkal kapcsolatban telefonon, e-mailben (esetleg postai levélben), vagy a közösségi médiában publikált posztokra adott válaszokban. Miért gyűjtjük ilyen módon a személyes adatokat?
2. Ügyfeleinknek nyújtott szolgáltatásaink javításához személyes adatokra van szükség, hogy egyértelmű választ vagy tájékoztatást adhassunk az önt érintő kérdésekben / változásokról.

3.4. Viták, panaszok vagy kérések

Ez a személyes adatok kezelése tekintetében mit jelent? Panaszok, jogi követelések vagy viták kezeléséhez szükséges személyes adatok bekérését. Miért gyűjtjük ilyen módon a személyes adatokat? Hogy szolgáltatásainkkal kapcsolatos észrevételeit, panaszát megtehesse, és arra mi reagálhassunk.

Jogalap – Jogi követelések megalapozása, gyakorlása, vagy védelme, bizonyos esetekben azonban a TTTmagazin jogos érdekére vagy meghatározott jogi előírásra hivatkozva az ön személyes adatait a jogi kötelezettségeink teljesítése céljából kezelhetjük.

4. Személyes adatok megosztása együttműködő partnerekkel, társaságokkal:

Alapesetben nem osztjuk meg senkivel, sem partnereinkkel, sem harmadik személlyel az ön személyes adatait.

5. Személyes adatok védelme

A TTT-magazin az adatok védelmére számítógépes elektronikus, valamint fizikai biztonsági eszközöket használ a vírusvédelem, az adatok titkosítása érdekében az adatok biztonságának, sértetlenségének biztosítására.

6. A személyes adatok tárolásának időtartama

A TTT-magazin a személyes adatokat kizárólag a jelen szabályzatban meghatározott cél eléréséhez szükséges legrövidebb ideig, a szolgáltatás elvégzéséig, a hírlevélküldés visszamondásáig (leiratkozás) kezeli.

7. Cookie-k és hasonló technológiák

A TTT-magazin cookie-kat alkalmaz, amikor weboldalunkat használja, annak érdekében, hogy az ügyfélélményt személyesebbé tegyük, fejleszthessük és hogy online hirdetéseket juttathassunk el önnek. A cookie-k egyedi azonosítót tartalmazó, kisméretű szöveges fájlok, a számítógépén vagy mobil eszközében tárolódnak. Ezáltal egy weboldal meglátogatásakor az ön eszköze felismerhetővé válik. A cookie-kat csak az adott oldal látogatásának időtartamára lehet használni, illetve annak a mérésére, hogy ön időről időre hogyan használja a szolgáltatást és a tartalmat. A cookie-k segítenek a weboldalainkon használt fontos jellemzők, funkciók megjelenítésében, és az ön ügyfélélményének fejlesztésében.

Amennyiben hozzájárul a cookie-k használatához, ez az alábbiakat jelentheti:

– Weboldalunk működésének javítása

A cookie-k abban segítenek, hogy weboldalunk működésén javítsunk, hogy az ön felhasználói élményét személyesebbé tehesük, és hasznos funkciókat tudjon használni.

Online hirdetés – közösségi média – megjelenítésére is cookie-kat használunk weboldalunkon, és a közösségi média használata során online hirdetések megjelenítéséhez, amelyekről úgy véljük, hogy az az ön számára a legérdekesebb lehet. Ezek a cookie-k információt gyűjthetnek a látogató online viselkedéséről, (például IP cím). Ezáltal ön láthatja a TTT-magazin és partnerei hirdetéseit a weboldalunkon.

– A TTT-magazin weboldalán keresztül működő harmadik felek

Jelentősebb partnereinket az alábbi táblázatban az általuk nyújtott szolgáltatással együtt. Ez a lista nem teljes, azonban olyan partnereket tartalmaz, amelyeknek a cookie technológiája a leggyakrabban kerül használatra szolgáltatásainkon keresztül.

– Mérés & személyre szabás

Google Analytics-sal annak elemzése, hogy a szolgáltatásainkat hogyan használják, köztük a különböző tartalmi változtatások tesztelését. Ezek az adatok arra is használhatók, hogy lehetővé tegyék a szolgáltatásaink személyre szabását és szolgáltatásaink hirdetését.

– Online marketing

Google, A weboldalunkon keresztül önnek megjelenített esetleges hirdetések személyre szabása az ön korábbi kapcsolódásain keresztül.

– Közösségi media Twitter, Facebook

Közösségi média felületeken történő reklámozás és a weboldalunkon történő közösségi megosztás és kapcsolódás lehetővé tétele. Ezek a cégek a saját céljaikra is használhatják az adatokat, köztük az ön profilozását és más hirdetésekkel való megcélzását.

– Cookie-kkal kapcsolatos lehetőségek

A böngésző beállításában elutasíthatja vagy elfogadhatja az új cookie-kat, a meglévő cookie-kat törölheti. Beállíthatja, hogy értesítést kapjon a böngészőben minden alkalommal, amikor új cookie-kat helyeznek el. A cookie-k kezelésével kapcsolatban részletesebb információkat a böngésző „help” funkciójában talál. Ha ön úgy dönt, hogy néhány vagy az összes cookie-t kikapcsolja, nem fogja tudni használni weboldalaink valamennyi funkcióját.

Például: nem tud kijelentkezni vagy nem tud olyan szolgáltatást igénybe venni, amelyekhez belépés szükséges. Szolgáltatásainkban használt cookie-kat, a fent részletezett felületeken, míg a hirdetésekhez alkalmazott cookie-kat kezelheti a YourOnlineChoices weboldal meglátogatásával.

8. Hozzáférési jog

Önnek joga van elkérni tőlünk az önről tárolt személyes adatokat. Ezt hívják érintetti kérésnek. Ha szeretne az önről tárolt személyes adatokról egy kivonatot kapni, kérjük, írjon e-mailt az tttwebmagazin@gmail.com címre.

9. Egyéb adatvédelmi jogok A személyes adataival kapcsolatban önnek joga van továbbá:

1) A nem megfelelő információk kijavítására, ebben az esetben ha a TTT-magazin által nyilvántartott adatok nem megfelelőek, hiányosak, kérjük lépjen kapcsolatba velünk, hogy azokat korrigálhassuk.

2) Tiltakozni a használat ellen: ez esetben kivizsgáljuk az ön adatai használata elleni tiltakozását, illetve, direktmarketing elleni tiltakozás esetén nem fogjuk használni a személyes adatait direktmarketinges célokra.

3) Megtiltani a használatot vagy kérni az adatai törlését: több esetben is kérheti tőlünk a személyes adatainak törlését, így többek között (de nem kizárólagosan), ha:

- nincs szükség a továbbiakban az ön személyes adatainak a nyilvántartására,
- eredményesen nyújtott be általános tiltakozást,
- visszavonta személyes adatainak használatára vonatkozó hozzájárulását (és emellett nincs más jogalapunk azok használatára),
- nem kezeltük jogszerűen személyes adatait.

4) Panasz kezelése: panaszát a főszerkesztő, Tamásné Szabó Zsuzsanna részére juttathatja el az tttwebmagazin@gmail.com címre, illetve az ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatos kérdéssel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (elérhetőség: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; postacím: 1530 Budapest, Pf. 5. emailcím: ugyfelszolgalat@naih.hu) A szabályzat 2018. május 25.-től érvényes.